Soalan Lazim

Frequently Asked Questions

Pelaksanaan Prosedur Baharu Bagi Permohonan Pengambilan Pembantu Rumah Asing (PRA)

New Procedures for the Recruitment of Foreign Domestic Helper (PRA)

BAHASA	ENGLISH
1. Bilakah prosedur baharu ini mula berkuat kuasa? Prosedur baharu ini mula berkuat kuasa pada 15 September 2026.	**1. When do the new procedures come into effect?** The new procedures take effect on 15 September 2026.
2. Siapakah yang layak menjadi majikan PRA? Majikan mestilah terdiri daripada: a. Warganegara Malaysia; atau b. Penduduk Tetap (PR).	**2. Who is eligible to become a PRA employer?** Employers must be: a. Malaysian citizens; or b. Permanent Residents (PRs).
3. Bolehkah majikan menggaji lebih daripada seorang PRA? Ya. Majikan dibenarkan menggaji PRA pertama, kedua dan seterusnya tertakluk kepada keperluan yang ditetapkan. **Penggajian kali ketiga dan seterusnya** perlu dilakukan di **kaunter Bahagian Pekerja Asing, Jabatan Imigresen Malaysia (JIM).**	**3. Can an employer hire more than one PRA?** Yes. Employers are allowed to hire a first, second, and subsequent PRA, subject to the prescribed requirements. **The third hire and onwards** must be carried out at the **Foreign Workers Division counter, Malaysian Immigration Department (JIM).**
4. Apakah alasan yang membolehkan majikan menggaji lebih daripada seorang PRA? Antara alasan yang membenarkan majikan menggaji lebih daripada seorang PRA ialah: a. Menjaga anak berumur 15 tahun dan ke bawah; b. Menjaga anak kelainan upaya; c. Menjaga majikan atau pasangan yang sakit/uzur; d. Menjaga ibu bapa yang sakit/uzur; e. Menjaga ahli keluarga terdekat yang sakit/uzur; atau f. Menguruskan kediaman yang besar.	**4. Under what circumstances may an employer hire more than one PRA?** Employers may hire additional PRAs for the following purposes: a. Caring for children aged 15 years and below; b. Caring for children with disabilities; c. Caring for an employer or spouse who is ill or infirm; d. Caring for parents who are ill or infirm; e. Caring for immediate family members who are ill or infirm; or f. Managing a large residence

BAHASA	ENGLISH
5. Apakah had umur anak yang melayakkan penggajian PRA? Anak mestilah berumur 15 tahun dan ke bawah serta memerlukan jagaan dan perhatian.	**5. What is the age limit for children who qualify an employer to hire a PRA?** The child must be 15 years old or below and require care and supervision.
6. Adakah terdapat had umur bagi anak kelainan upaya yang dijaga oleh PRA? Tidak. Tiada had umur bagi anak kelainan upaya.	**6. Is there an age limit for children with disabilities who require care by a PRA?** No. There is no age limit for children with disabilities.
7. Siapakah yang dikategorikan sebagai ahli keluarga terdekat? Ahli keluarga terdekat yang dibenarkan ialah: a. Adik-beradik; b. Datuk; atau c. Nenek.	**7. Who is considered an immediate family member under this policy?** The immediate family members covered under this policy are: a. Siblings; b. Grandfathers; or c. Grandmothers.
8. Adakah majikan boleh menggaji PRA untuk menjaga ibu bapa yang sakit atau uzur? Ya. Keperluan menjaga ibu bapa yang sakit atau uzur adalah antara alasan yang dibenarkan.	**8. Can an employer hire a PRA to care for elderly or infirm parents?** Yes. Caring for parents who are ill or infirm is an approved reason for employing a PRA.
9. Adakah rumah yang besar boleh dijadikan alasan untuk menggaji PRA? Ya. Pengurusan kediaman yang besar merupakan salah satu alasan yang diterima.	**9. Can managing a large residence be used as a reason to hire a PRA?** Yes. Managing a large residence is an accepted reason for employing a PRA.
10. Bolehkah majikan Islam menggaji PRA bukan Islam? Ya. Majikan Islam dibenarkan menggaji PRA bukan Islam.	**10. Can a Muslim employer hire a non-Muslim PRA?** Yes. Muslim employers are permitted to employ non-Muslim PRA.
11. Siapakah yang bertanggungjawab memastikan PRA bukan Islam menghormati sensitiviti agama Islam? Majikan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap perkara tersebut.	**11. Who is responsible for ensuring that a non-Muslim PRA respects Islamic sensitivities?** The employer bears full responsibility for ensuring that the non-Muslim PRA respects Islamic religious sensitivities.
12. Adakah wanita bujang dibenarkan menggaji PRA? Ya. Wanita bujang dibenarkan menggaji PRA wanita tertakluk kepada tujuan yang ditetapkan.	**12. Are single women allowed to employ a PRA?** Yes. Single female employers are permitted to employ a female PRA, subject to the approved purposes.

BAHASA	ENGLISH
13. Apakah tujuan yang membolehkan wanita bujang menggaji PRA wanita? Wanita bujang dibenarkan menggaji PRA bagi tujuan: a. Menjaga ibu bapa yang sakit atau uzur; b. Menjaga diri sendiri; dan/atau c. Menguruskan kediaman.	**13. For what purposes may a single woman employ a female PRA?** A single woman may employ a female PRA to: a. Care for ill or infirm parents; b. Care for herself; and/or c. Manage her residence.
14. Adakah PRA dibenarkan menukar majikan? Ya. PRA dibenarkan menukar majikan sekali sahaja sepanjang tempoh perkhidmatannya.	**14. Is a PRA allowed to change employers?** Yes. A PRA may change employers only once during her period of service.
15. Adakah terdapat syarat umur bagi PRA yang ingin menukar majikan? Ya. PRA mestilah berumur tidak melebihi 45 tahun semasa permohonan dibuat.	**15. Is there an age requirement for a PRA who wishes to change employers?** Yes. The PRA must be 45 years old or younger when the application is submitted.
16. Adakah syarat pertukaran majikan bergantung kepada tahun PLKS? Tidak. Pertukaran majikan dibenarkan tanpa mengambil kira tahun ke berapa PLKS PRA.	**16. Is the change-of-employer application subject to the PRA's PLKS year?** No. A change of employer is permitted regardless of the year of the PRA's Temporary Employment Visit Pass (PLKS).
17. Adakah pertukaran majikan terpakai kepada semua jenis permohonan PRA? Tidak. Kemudahan ini tidak terpakai bagi permohonan yang dibuat melalui Sistem Maid Online (SMO) dan program khas yang dilaksanakan oleh JIM.	**17. Does the change of employer provision apply to all PRA applications?** No. This provision does not apply to applications submitted through the *Sistem Maid Online* (SMO) or through special programmes implemented by JIM.
18. Melalui platform manakah APS perlu mengemukakan permohonan PRA? Semua permohonan hendaklah dihantar melalui sistem FWCMS.	**18. Through which platform should Private Employment Agencies (APS) submit PRA applications?** All applications must be submitted through the FWCMS system.
19. Bagaimanakah APS boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai prosedur baharu ini? APS boleh mendapatkan maklumat lanjut dengan: a. Menyertai webinar yang dijadualkan;	**19. How can APS obtain further information about the new procedures?** APS may: a. Participate in the scheduled webinars; b. Attend the seminar provided; and c. Refer to the FAQ document available.

BAHASA	ENGLISH
b. Menghadiri seminar yang disediakan; dan c. Merujuk dokumen Soalan Lazim (FAQ) yang disediakan.	